



Les habiletés sociales

Découverte de l'aventure sur les habiletés sociales

Une visite à la **Fédération canadienne des services de garde à l'enfance** nous rappelait que les jeunes enfants ont besoin de soutien pour acquérir les compétences et les capacités qui les aideront à résoudre des problèmes, à composer avec les conflits et à se remettre de leurs déceptions. Ce sont là des aptitudes fondamentales, qui aident l'enfant à bâtir son estime de soi, à se sentir compétent et qui contribuent à son bien-être social et affectif.

Les objectifs des services de garde éducatifs visent la contribution des milieux dans le développement de la socialisation des enfants et la mise en place de moyens contribuant à faciliter l'entrée de l'enfant à l'école.

En contexte de vulnérabilité, il est d'autant plus important de **soutenir les interventions favorisant le développement de l'enfant dans sa maturité scolaire**. C'est en frappant à la porte de la **Direction de la santé publique de Montréal** que nous apprenions, suite à une enquête montréalaise intitulée: « En route vers l'école! »,

que **cinq domaines** pouvant nous aider à mesurer la maturité scolaire étaient identifiés:

1. le domaine de la santé physique et bien-être;
2. la compétence sociale;
3. la maturité affective;
4. le développement cognitif et langagier;
5. les habiletés de communication et les connaissances générales.

À la lecture de ces cinq domaines, nous avons entamé une réflexion approfondie de notre aventure professionnelle et constaté que chacune de nos aventures nous menait à cette destination, mais qu'un détour vers le développement des compétences sociales chez l'enfant enrichirait ce voyage de façon à arriver à destination pleinement outillée!



Dans ce fascicule :

Les orientations gouvernementales	2
Ce qu'en disent la recherche et les études	5
Les applications possibles	8
Initiatives de nos RSG	10
La visite de Brindami	11
Les ressources disponibles	12
Bibliographie	17



Les orientations gouvernementales : loi, réglementation et normes

La famille, lieu de confrontation et d'harmonie

De façon traditionnelle, l'adaptation à la vie en collectivité et son intégration se faisait dans le cadre familial. Considérant les nouvelles réalités de notre société, particulièrement la diminution du nombre d'enfants dans la même cellule familiale, les services de garde deviennent des lieux d'apprentissage pour amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et de s'y intégrer harmonieusement, puisque c'est dans ce contexte qu'il expérimente des relations avec d'autres enfants de son âge.

« Plus d'un enfant sur deux fréquente un service de garde avant d'entrer à l'école et un nombre croissant d'entre eux est un enfant unique, d'où l'importance accrue de la mission de socialisation des services de garde. »¹



Quand le gouvernement s'en mêle...

Gouvernement canadien

Les efforts gouvernementaux sont nombreux pour amener les enfants et les adolescents à s'intégrer dans le cadre de notre société. Plusieurs initiatives et programmes tentent d'inculquer aux jeunes et moins jeunes des notions leur permettant de vivre en harmonie avec leur environnement.

Le Centre national de prévention du crime de la santé publique du Canada est un organisme qui, entre autres, soutient divers programmes prometteurs et modèles pour prévenir la criminalité.

Plusieurs de ces programmes visent les jeunes du primaire de la première année jusqu'à la fin de celui-ci.

D'autres programmes visent l'intervention auprès des 12-17 ans. Ce qu'il faut retenir de ces programmes, qu'ils se nomment **SNAP** (Stop Now and Plan), **LIFT** (Linking the Interests of Family and Teachers), **Fast Track** c'est **qu'ils visent tous les mêmes objectifs** :

- Améliorer les aptitudes du jeune à résoudre des problèmes;
- Accroître les compétences sociales et cognitives;
- Améliorer les relations entre pairs;
- Réduire les comportements perturbateurs;
- Accroître les aptitudes à communiquer;
- Construire des liens avec l'école, la maison et les pairs.

Il faut savoir que le développement des habiletés sociales ne préoccupe pas que les Canadiens. La réduction de la criminalité passe par le développement de ces habiletés et plusieurs programmes les favorisant, tel que **Fast Track**, ont été mis en œuvre avec succès en Grande-Bretagne, en Australie et aux États Unis.



Quand l'école s'y intéresse...

Le **ministère de l'Éducation**, par le biais de la Ministre Courchesne, a présenté un plan afin de contrer le décrochage scolaire, voici un extrait

« La persévérance et la réussite scolaire sont effectivement au cœur des préoccupations d'un grand nombre de chercheurs. Les recommandations qu'ils émettent représentent des pistes importantes dans l'élaboration des actions du Gouvernement du Québec.

Trois recommandations font l'unanimité.

- La reconnaissance de l'importance du rôle des parents et de la communauté dans la valorisation de l'éducation et l'accompagnement des jeunes.
- Le dépistage précoce et tout au long du cheminement scolaire de l'élève ainsi qu'une intervention

adaptée à chaque milieu et à chaque enfant.

- L'action sur l'apprentissage en lecture et en mathématique et sur ceux reliés au comportement, aux relations interpersonnelles et aux habitudes de vie et, enfin, le niveau d'engagement scolaire et parascolaire. »²

Bien que les programmes de développement des habiletés sociales **Vers le pacifique** ou **Fluppy** ne soient pas des programmes du Ministère de l'Éducation, ils sont destinés à des enfants d'âge scolaire.



Plusieurs écoles appliquent ces programmes, dont la mission est de contrer la violence par la promotion des conduites pacifiques. Les organismes qui les ont mis en place ont voulu que ces programmes soient l'aboutissement de d'autres, qui visent les enfants du préscolaire.



C'est au tour des services de garde de se pointer le nez...

La **Fédération canadienne des services de garde à l'enfance**, avec différents partenaires provinciaux et territoriaux, a développé des normes de pratiques et un code de déontologie.

Les normes de pratiques sont des critères ou points de référence à partir desquels on mesure et on évalue les professionnels et la capacité des gens à l'exercer.³

En ce qui concerne le développement des habiletés sociales, on retrouve plusieurs éléments dans

le cadre de la troisième norme :

« Planifier et organiser des activités quotidiennes qui soutiennent et mettent en valeur les aptitudes physiques, émotives, sociales et cognitives de chaque enfant et développent sa créativité et sa capacité de communication. »

Les comportements qui s'y rattachent sont les suivants :

- La praticienne est en mesure de soutenir et de promouvoir le bien-être et l'épanouissement émotif de l'enfant.

- La praticienne est en mesure de soutenir et de promouvoir le développement de la compétence sociale chez l'enfant.
- La praticienne est en mesure de soutenir et promouvoir les capacités de communication de chaque enfant.



Dans les services de garde éducatifs du Québec

La Loi

En ce qui concerne les prestataires de services de garde au Québec, le législateur (celui qui pense et écrit les lois) vous octroie un rôle significatif dans le développement des habiletés sociales. Il est décrit à **l'article 5** de la **Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance**.

Voyons voir de plus près :

Art. 5 « Afin d'assurer la prestation de services de garde éducatifs, le prestataire de services de garde applique un programme éducatif comportant des activités qui ont pour buts :

1° de favoriser le développement global de l'enfant en lui permettant de développer toutes les dimensions de sa personne notamment sur le plan affectif, social, moral, cognitif, langagier, physique et moteur;

2° **d'amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et de s'y intégrer harmonieusement.**

Le programme éducatif comprend également des services de promotion et de prévention visant à donner à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie, de saines habitudes alimentaires et de comportements qui influencent de manière positive sa santé et son bien-être. »



Le programme éducatif Accueillir la petite enfance :

Dans le cadre du programme éducatif, « **Accueillir la petite enfance** » aborde, à multiples reprises, le thème des habiletés sociales. Plus particulièrement, le programme éducatif rappelle et définit les objectifs des services de garde éducatifs. Celui qui nous intéresse ici : **Contribuer à la socialisation des enfants.**

« Par socialisation, on entend ici, l'adaptation à la vie en société et la capacité de s'y intégrer harmonieusement. Ce terme désigne aussi le processus par lequel l'enfant s'approprie graduellement les règles, les normes et les valeurs de la société dans laquelle il vit. Il débute au sein de la famille (socialisation primaire) et se poursuit au service de garde puis à l'école (socialisation secondaire).

En milieu de garde, le personnel éducatif et les RSG veillent à harmoniser les relations entre les enfants et les adultes, et celles des enfants entre eux, afin que

chacun puisse avoir sa place dans le groupe et y jouer un rôle valorisant. C'est en soutenant leur adaptation progressive à la vie en collectivité et leur appropriation graduelle et harmonieuse de la culture, des valeurs, des normes et des règles de la société québécoise que les milieux de garde apportent une contribution majeure à la socialisation des enfants. »⁴

Nous pouvons constater que le développement des habiletés sociales est un souci chez tous les intervenants qui œuvrent auprès des 0-17 ans.



Développer des comportements qui influencent de manière positive le bien-être de l'enfant, favorisent ses habiletés à socialiser et à s'intégrer dans la société, c'est précieux et c'est pour la vie...

Ce qu'en disent la recherche et les études

L'importance d'une intervention précoce dans le développement des compétences sociales

Saviez-vous...

- Que les enfants qui n'établissent pas de relations positives avec leurs pairs sont plus susceptibles de vivre des relations problématiques plus tard et risquent de vivre du rejet ou d'être victimes des autres?
- Qu'à long terme, les difficultés sociales à la petite enfance peuvent entraîner des problèmes d'ordre affectif, de l'isolement, de l'anxiété, des problèmes de santé, des comportements antisociaux à l'adolescence, des difficultés d'apprentissage à l'école et même la dépression?
- Que la difficulté à reconnaître les émotions est peut-être le principal mécanisme explicatif de certains cas de violence et d'abus?⁵
- Que le risque de maintenir un comportement agressif et d'opposition semble augmenter de façon significative lorsqu'il y a une accumulation de facteurs de risque, dont les circonstances familiales (c.-à-d., faible revenu, comportement antisocial des parents, faible niveau d'éducation, dépression, etc.) et des facteurs propres à l'enfant (tempérament difficile, comportement impulsif et hyperactif)?
- **ET SURTOUT**, que l'intervention précoce, comparée à l'intervention à des âges plus avancés, est particulièrement prometteuse?

Qu'entendons-nous par habiletés sociales?

Il existe plusieurs façons de définir les habiletés sociales. Dans son enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais «**En route pour l'école**», la DSP (Direction de la Santé Publique) a défini les habiletés sociales comme étant: «*la capacité qu'a l'enfant d'entrer en relation avec ses pairs, de s'entendre, de coopérer et d'interagir avec eux.*» Elle mentionne aussi que: «*la confiance en soi permet à l'enfant de développer des habiletés sociales propres à son âge.*»

Claire Gascon Girard, psychoéducatrice, définissait plus concrètement les habiletés sociales, lors d'une conférence au forum sur la journée nationale de l'enfant en 2008. Selon elle, il s'agit des : «*différentes paroles, gestes,*

comportements qui amènent à développer des relations harmonieuses avec les autres.» Comme par exemple :

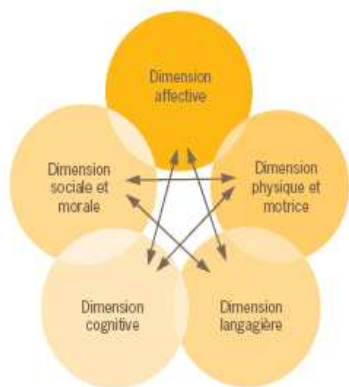
- *sourire, saluer, inviter, partager un jouet, proposer un jeu, jouer à faire semblant (habiletés prosociales);*
- *écouter attentivement l'autre, parler avec un autre enfant, avec un adulte, suggérer et présenter un jeu, poser des questions, répondre aux questions, inviter les enfants à jouer (habiletés de communication);*
- *identifier et exprimer ses émotions et celles des autres;*
- *attendre son tour, accepter un refus, tolérer une frustration, se calmer, inhiber son comportement, être flexible et s'adapter au contexte (capacité d'autocontrôle);*

- *identifier un problème, gérer un conflit verbalement, trouver des solutions, faire des choix, négocier (habiletés à résoudre un conflit). »*

Comme on le constate par ces définitions, lorsqu'on traite du développement des habiletés sociales, le processus du développement global de l'enfant est interpellé. Dans le cadre du présent article, nous approfondirons les dimensions **affective, sociale et morale**, ainsi que **cognitive**, liées au développement des habiletés sociales. Les dimensions physique et motrice ainsi que langagière seront davantage abordées dans la section **Les applications possibles**.



Figure 3. Le développement global de l'enfant



Les habiletés sociales vues à travers le développement global de l'enfant

Par la dimension **affective**, l'enfant apprend, entre autres, à **exprimer ses émotions**. Comme nous le soulignons plus tôt, la capacité à reconnaître ses émotions est un enjeu important dans le développement des habiletés sociales. Les éducatrices doivent explorer, avec les enfants, le monde des émotions afin de les aider à mieux comprendre leurs significations, leur causes et leurs conséquences. D'autant plus que: « *de récents résultats de recherche, dans le domaine du développement de l'enfant et sur les émotions, démontrent que de nombreux adultes, et pas seulement des adolescents et de jeunes enfants, ne sont pas en mesure de désigner correctement leurs propres émotions et celles des autres, surtout en ce qui concerne la colère, la tristesse et la peur.* »⁶

À travers ses apprentissages d'ordre affectif, l'enfant devra aussi développer sa capacité à gérer les changements. L'adulte « *ne peut éviter aux enfants de vivre des situations désagréables ou pénibles à l'occasion.* »⁷ En revanche, « *il est important*

d'aider les enfants à développer leur résilience (qui est la capacité à s'adapter), à nommer les problèmes qu'ils vivent et à y trouver des solutions satisfaisantes pour eux. » L'enfant pourra ainsi croire en ses capacités à résoudre des problèmes et, par le fait même, construire son estime, son identité personnelle en plus d'augmenter son sentiment de sécurité.



Le soutien au développement **social** doit permettre à l'enfant d'apprendre à entretenir des relations souples et harmonieuses avec les autres, à coopérer, à partager et également à faire des compromis. Dans tous ces apprentissages, l'adulte joue un rôle important. Il les aide à mettre des mots sur ce qu'ils ressentent. Encore une fois, la **capacité à nommer l'émotion** devient un incontournable afin d'éviter l'émergence de comportements inappropriés.

« *Dans une étude réalisée auprès d'enfants plus « turbulents », âgés de 3 et 4 ans, les chercheurs ont découvert un lien important entre la compréhension des émotions et les troubles de comportement (attitude antisociale, agressivité, empathie restreinte, comportement social inadéquat ou peu adapté): les problèmes de*

comportement étaient inversement proportionnels à la compréhension des émotions. »⁸

Le développement moral est intimement lié au développement cognitif, affectif et social. En effet, notre jugement et notre capacité de raisonnement, nous aident à résoudre nos problèmes moraux, nos conflits. Mais en fait, comme nous le rapporte Michael Schleifer, les émotions et la moralité sont aussi étroitement reliées. En effet, les enfants ressentiront toujours de la colère et de la peur; la question est de savoir comment l'exprimer de la bonne façon, et ce, vis-à-vis de la bonne personne et au bon moment. En évoluant, l'enfant prend progressivement conscience de ce qu'il convient de faire ou de ne pas faire en telle ou telle circonstance. Tout comme le mentionne M. Schleifer, nous devrions plutôt apprendre aux enfants qu'ils ne devraient pas essayer de contrôler leurs sentiments, mais plutôt leur mode d'expression.⁹



Comment favoriser l'établissement d'interactions pacifiques?

L'adoption, tôt dans la vie d'un enfant, **d'interventions visant à encourager les comportements pacifiques** et à décourager le recours à l'agression physique peut s'avérer un moyen efficace de développer son aptitude à maîtriser ses émotions et sa conduite.

La réaction de l'adulte face aux comportements agressifs des enfants est très importante à considérer. Pour aider l'enfant à surmonter ses frustrations, les adultes doivent lui apprendre les conduites socialement acceptables.

Les enfants ont plus besoin de modèles que de critiques.

Joseph Joubert, Pensées

Ils doivent favoriser le développement de la maîtrise de soi, de l'empathie à l'égard d'autrui et une capacité à résoudre les problèmes. L'adulte ne devrait pas fermer les yeux sur l'agression physique, car l'absence de réaction ou, encore, une réaction excessive (par exemple traiter l'enfant de « méchant ») constitue des réponses inadéquates qui peuvent même augmenter le risque de problème d'agression.

L'adulte se doit de favoriser l'apprentissage de conduites pacifiques en ayant recours à des situations d'apprentissage, telles que les jeux de société ou autres passe-temps qui ont pour effet d'apprendre aux enfants le plaisir et la satisfaction que procurent les interactions pacifiques et qui les aident à apprendre comment obtenir ce qu'ils veulent de façon convenable.

Un développement langagier adéquat est souvent nécessaire à l'établissement d'interactions pacifiques, car le langage est un élément central de la communication avec les autres. En effet, sur le chemin de la socialisation, les jeunes enfants qui réussissent à mettre des mots sur leurs désirs, leurs colères ou leurs frustrations ont une longueur d'avance sur leurs pairs qui

éprouvent de la difficulté à s'exprimer verbalement.

L'intervention préventive

Au cours des années 1980, deux études menées au Québec et au Canada (l'Étude longitudinale et expérimentale des enfants de maternelle en milieux défavorisés et l'Étude longitudinale nationale des enfants et des jeunes) ont mis en évidence la nécessité d'orienter les services en petite enfance dans une perspective de prévention.

La majorité des experts, tant au Québec qu'à travers le monde, s'entendent pour dire qu'il faut intervenir le plus rapidement possible auprès des enfants présentant des problèmes de comportement.

Les programmes de prévention

Il existe une panoplie de programmes de prévention auprès des enfants (0 à 5 ans) et de leurs familles. Certains visant le développement des compétences sociales en petite enfance sont présents dans notre région. Il n'y a qu'à penser au programme **SIPPE** (Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité), au programme des Services de garde éducatifs et au programme d'éducation préscolaire qui sont des programmes offerts aux enfants soutenus financièrement par le gouvernement provincial. Certains programmes de promotion des conduites pacifiques conçus pour les jeunes enfants ont aussi été

développés au cours des dernières années. Notons, entre autres, les programmes **Brindami** et **Vers le pacifique** qui visent le développement des compétences et des habiletés sociales de l'enfant.

Comme nous l'avons noté plus tôt, ces programmes d'intervention destinés aux familles vulnérables **combinés** à la stimulation des enfants par des travailleurs de la petite enfance qualifiés, réduisent aussi bien les risques de comportements agressifs persistants pendant la période préscolaire que les risques de délinquance à l'adolescence et à l'âge adulte.

Les effets à **court terme** des programmes de développement des habiletés sociales sont nombreux :

- Devant un problème, l'enfant pense plus aux solutions alternatives;
- L'enfant améliore sa compétence sociale;
- L'enfant améliore sa compréhension de ses émotions et de celles des autres, ainsi que sa capacité à réagir aux situations sociales;
- L'enfant diminue ses comportements dérangeants.

Mais le défi de généraliser les apprentissages à d'autres contextes que ceux du programme demeure important. D'où l'importance de féliciter l'enfant qui reprend spontanément une habileté qu'il vient d'apprendre, en étant spécifique et en nommant l'habileté avec enthousiasme.



Brindami

**À vous de les accompagner!
À vous de les guider!**

Les applications possibles

Nous traiterons ici des interventions éducatives à privilégier pour développer les habiletés sociales chez les enfants du préscolaire. Il s'agit, dans un premier temps, de faire vivre aux enfants des expériences qui permettront de soutenir leur croissance sur le plan affectif, social et moral et de stimuler les relations interpersonnelles pour ainsi contribuer à la socialisation.

Les milieux de garde contribuent de façon majeure à l'adaptation de l'enfant à la vie en société et au développement de leur capacité à s'y intégrer harmonieusement. Dans le livre *Partager le plaisir d'apprendre*, qui a fortement inspiré cette section, les auteurs nous proposent des pistes d'intervention et des moyens concrets pour soutenir l'enfant dans ses apprentissages.

Établir une relation interpersonnelle soutenant avec l'enfant

- Créer des liens avec les enfants et les adultes, en traitant les enfants avec respect et amabilité.
- Avoir des conversations authentiques avec les enfants.
- Être des observateurs dans l'établissement de liens entre les enfants.
- Accompagner les enfants à faire des demandes auprès des autres personnes lorsqu'il a besoin d'aide (amis, adultes).

Qu'est-ce qu'un jeu coopératif ?

C'est un jeu dans lequel les enfants font ou construisent quelque chose ensemble et qui requiert les habiletés, les idées et la contribution de chaque participant. Par exemple, pour créer un orchestre, pour monter un objet lourd en haut d'une échelle ou pour faire semblant de travailler dans un bureau, les enfants ont besoin du soutien d'au moins un autre pair qui pense dans le même sens qu'eux.¹⁰



Favoriser le jeu coopératif auprès de tous les enfants

- Fournir du matériel qui stimule le jeu coopératif.
- Organiser le local pour les jeux coopératifs.
- Observer les enfants qui jouent ensemble.
- Encourager les enfants qui veulent jouer, faire des projets ou réfléchir ensemble.
- Allouer du temps pour que les jeux coopératifs puissent être conçus.
- S'associer aux nouveaux joueurs.
- Fournir des occasions de jeux coopératifs au cours des activités proposées par l'éducatrice au groupe d'appartenance.

Utiliser des stratégies afin de résoudre les conflits interpersonnels

- Garder à l'esprit les caractéristiques du développement de l'enfant afin d'avoir des attentes réalistes liées à ses capacités.
- Reconnaître et nommer les émotions de chaque enfant et en discuter.
- Encourager les enfants à participer activement au processus de résolution de problèmes pour eux.

- Maintenir un environnement de soutien pour limiter les risques de conflits: présenter des choix multiples, agir comme modèle auprès des enfants lors des interactions avec les autres et de l'utilisation du matériel, etc.

Accompagner les enfants dans la résolution de conflit

- Première étape: aborder la situation calmement.
- Deuxième étape: reconnaître les sentiments des enfants et les relier à vos observations.
- Troisième étape: reformuler le problème en tenant compte de ce que les enfants disent.
- Quatrième étape: demander des idées de solution.
- Cinquième étape: reformuler les solutions suggérées, demander aux enfants de décider laquelle ils veulent appliquer et les stimuler pour qu'ils appliquent leur décision.
- Sixième étape: être prête à soutenir les enfants par la suite.

**Des modèles sont proposés, vous pouvez en trouver notamment sur le site internet www.educatout.com et dans la formation « Des conflits bien gérés »*

Au quotidien

Ci-dessous vous trouverez d'autres interventions à privilégier pour développer la capacité de l'enfant à bien s'adapter aux différentes situations de la vie quotidienne. Cette section a été écrite par Jennifer Pearson et Darlene Kordich Hall pour la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance et se retrouve dans la *Feuille ressource no 90*

Parler « tout haut » lorsqu'on fait face aux défis quotidiens. «Je n'arrive pas à enlever le couvercle du pot de colle. C'est vraiment frustrant! Je vais prendre de grandes respirations et essayer à nouveau. Voilà! J'ai réussi. Parfois, il vaut mieux se calmer un peu quand on est dans le pétrin. »

Présenter un point de vue différent. Simon soupire et remet les ciseaux sur la table. « Je suis tellement stupide. Je ne peux rien couper. » Sa mère répond gentiment: « Tu n'es pas stupide. Beaucoup d'enfants ont de la difficulté à utiliser des ciseaux au début. Il te faut simplement un peu de pratique. Tu te souviens quand tu étais si fier de toi quand t'es exercé à botter le ballon de soccer! »



Aider les enfants à voir que bien des déceptions et des revers sont temporaires et qu'ils ne gâcheront pas nécessairement toute leur journée. Par exemple, lorsqu'un enfant dit: « Je ne peux jamais jouer avec Kalem. Toute ma journée est gâchée », sachez reconnaître ses sentiments puis aidez-le gentiment à mettre les choses en perspective. «Tu voulais beaucoup jouer avec Kalem. C'est décevant parce que tu as eu tellement de

plaisir avec lui ce matin. Allons voir si on peut trouver une autre activité amusante.»

Encourager les enfants à parler fréquemment de leur journée. Certains enfants ont l'habitude de commencer par parler seulement des choses négatives qui leur sont arrivées. Sachez reconnaître les sentiments de l'enfant au sujet des moments difficiles de sa journée, puis encouragez-le à regarder les aspects positifs. En trouvant ces bons moments, les enfants développent un optimisme réaliste.

Donner amplement d'occasions aux enfants d'examiner la cause du problème, leurs sentiments en réaction au problème et ce qu'ils peuvent faire dans une telle situation. Au départ, aidez-les à cerner le problème et à réfléchir à des solutions possibles. « Il y a un problème parce que vous voulez tous les deux jouer avec le même jouet. Alors vous vous sentez pas mal frustrés. Essayons de trouver des idées pour résoudre le problème.»

Prendre du recul. Une fois que vous avez donné aux enfants l'encadrement nécessaire pour résoudre les problèmes, il est important de les laisser mettre à l'essai leurs solutions et en constater les résultats par eux-mêmes.

Donner l'exemple en montrant que l'erreur fait tout simplement partie du processus d'apprentissage. Aidez-les à persévérer dans leurs efforts de résolution de problèmes en leur montrant que ça prend souvent du temps et de l'effort pour trouver des solutions qui fonctionnent.

Encourager les enfants à adopter une attitude du type « je peux le faire » en leur donnant une rétroaction précise et exacte qui décrit leur effort et leurs réalisations; p. ex.: « Vous avez décidé de jouer à tour de rôle avec le camion de pompier. C'est une bonne solution. Maintenant, vous êtes tous les deux de bonne humeur. »

Enfin, chaque moment de la journée est une opportunité d'amener le groupe à développer ses habiletés sociales...



Se parler, s'écouter, se comprendre...

Voilà un moyen pour grandir ensemble!

Initiatives de nos RSG

Un coin pour la famille chez Sonya McRae

Tout d'abord, Sonya s'exprime sur la formation « Des conflits bien gérés » qu'elle a suivie :

« Je trouve que c'est un bel outil qui permet d'aider les enfants à verbaliser leurs émotions. Les pictos, le visuel les aident à trouver une solution et tout l'monde en sort gagnant. J'aime beaucoup le principe qu'il y a toujours une solution. »

Vous pouvez consulter la page 15 pour les infos relatives à cette formation.



L'une de mes fiertés, cette année, c'est mon coin parents-enfants...

Les photos qui y sont affichées permettent de souligner aux enfants les bons coups, d'augmenter leur estime de soi, leur fierté et de leur faire revivre les bons moments.

Ils aiment se regarder et, souvent, les amis les félicitent, les applaudissent à nouveau. Quand ils sont fiers d'eux et de leurs réussites, ils me disent : *J'suis une championne... Une petite photo Sonya ?*

Ça permet aussi aux parents de partager ces beaux moments de la garderie.

Une photo vaut mille mots!



Merci Sonya de partager avec nous cette belle réalisation

La visite de Brindami dans nos milieux

Vicky Roy

Depuis que je connais Brindami, il fait partie de mes journées : il facilite mes interventions, amène les enfants à apprendre la vie en société, le comportement à adopter dans certaines situations et ils apprennent aussi à communiquer plus facilement, de la bonne façon. Ce qui est très important.

Les parents, quant à eux, ils aiment ce que Brindami apprend et apporte à leur enfant. Certains d'entre eux font un retour sur ce que Brindami leur dit et leur apprend. D'autres s'en servent pour leurs interventions.

Bref, Brindami est mon allié dans mes apprentissages et nous l'aimons tous beaucoup.

Merci Louise de nous avoir fait connaître cette petite souris sympathique qu'est Brindami, la souris qui sourit.



Stéphanie Couture

Brindami a changé la dynamique du groupe. Le groupe est plus calme, car il a appris à exprimer ses émotions avec des mots. Les enfants sont beaucoup plus attentifs aux activités parce qu'ils ont du plaisir à jouer ensemble.

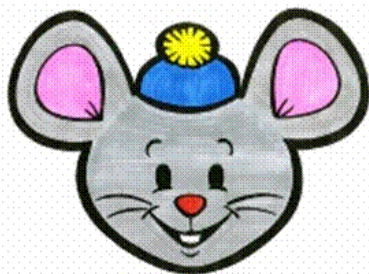
Nancy Arsenault et Daisy Nadeau

Brindami est un outil qui alimente nos périodes de discussions surtout sur les émotions. Il apporte également de la douceur. Les enfants adorent chanter la chanson de Brindami. Quant aux parents, ils apprécient l'information donnée en lien avec l'activité de chaque rencontre. Brindami est notre ami !



Gaétane Valin

Avec Brindami, les enfants ont appris à faire des demandes, à dire leurs émotions et à les partager. Ils ont pris confiance en eux.



Nous tenons à remercier toutes les RSG d'avoir pris le temps de nous faire part de leur expérience avec la petite souris.

Ressources



Sur le web

www.enfant-encyclopedie.com

www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/programme_educatif.pdf

www.santemontreal.qc.ca/csss/dorvallachinelasalle/docs//Rapportsynthese.pdf

www.institutpacifique.com

www.naitreetgrandir.net

www.centrepsed.qc.ca



En prêt au bureau coordonnateur

D'autres ressources sont disponibles au BC sur ce sujet. Vous pouvez consulter votre **répertoire des ressources** aux pages 8 à 11 et 18 à 21.

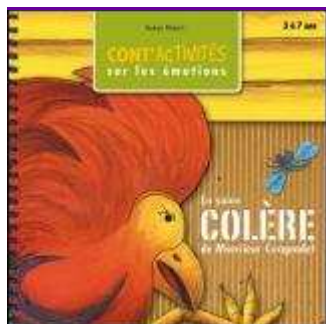
Valises pédagogiques

Pourquoi ne pas emprunter une valise pédagogique?



Cont'activités s'adressant aux enfants de 3 à 7 ans.

« La saine COLÈRE de Monsieur Cocquodet ».

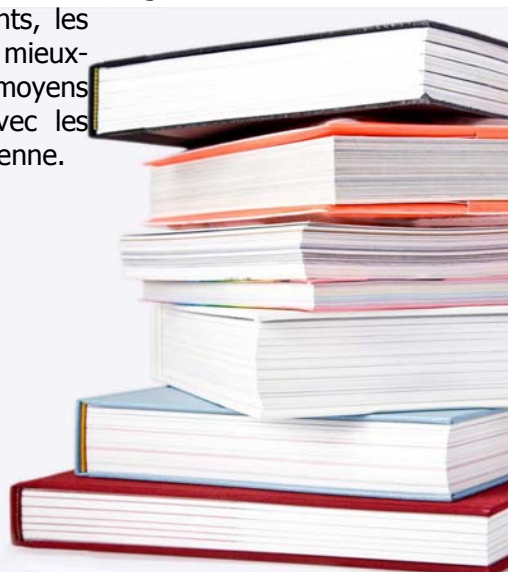
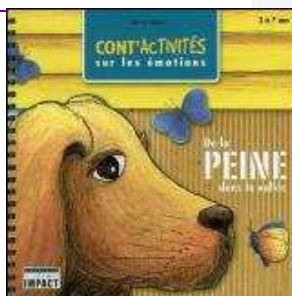


Les Cont'activités sur les émotions proposent diverses activités de discussion, de création artistique ou d'expression corporelle qui aident les enfants à mieux se connaître, mais surtout à exprimer sainement leur colère en faisant des choix éclairés, qui tiennent compte des conséquences de leurs gestes.

GUIDE D'ACTIVITÉS : Conçu pour les parents, les éducateurs et les enseignants soucieux du mieux-être des enfants, ce guide propose des moyens simples, rapides et efficaces pour vivre avec les petites et les grandes peines de la vie quotidienne.

« De la PEINE dans la vallée ».

Monsieur Cocquodet a beaucoup de peine. Il réunit tous les animaux de la ferme pour leur annoncer la triste nouvelle : il est arrivé un grand malheur à leur ami, le chien Soldat. Retrouve monsieur Cocquodet dans cette nouvelle aventure, qui te montrera comment il a vécu la peine de perdre un ami.



Le programme Brindami

Programme conçu par le Centre de
psycho-éducation du Québec



**Sur rendez-vous !
Inscrivez-vous auprès de
votre agente-conseil**

OBJECTIF :

PROGRAMME VISANT LE DÉVELOPPEMENT ET/OU LA CONSOLIDATION DES :

- Habiletés sociales de base
- Habiletés de communication
- Habiletés d'autocontrôle

L'INTERVENTION AUPRÈS DES ENFANTS :

- 10 ateliers bimensuels (environ 15 minutes)
- Activités de réinvestissement

3 THÈMES :

Le contact avec les autres

- Prendre contact
- Faire des demandes
- Accepter le contact avec les autres



Les émotions

- Être joyeux
- Être triste
- Être fâché
- Reconnaître les émotions



Le contrôle de soi

- Attendre son tour
- Écouter l'autre
- Se calmer
- Apprendre à tolérer une frustration



CONTEXTE D'IMPLANTATION :

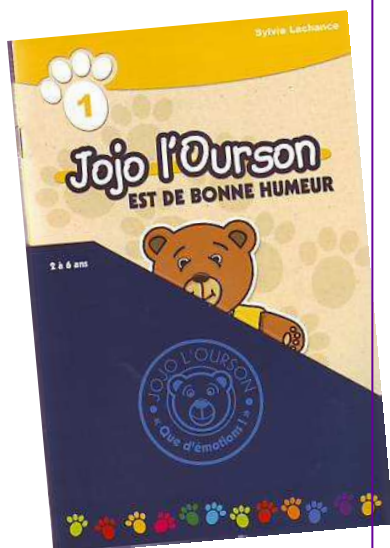
- Fréquentation assidue des enfants
- Stabilité du personnel
- Intensification dans les milieux accueillant des familles défavorisées

Autres ressources existantes



Pour parler des émotions avec les tout-petits

Les 10 livrets de Jojo l'Ourson explorent dans toutes ces dimensions le ressenti de l'enfant, de façon simple, efficace et... intelligente! La série comporte 10 livrets à colorier, le dixième à dessiner, un mode d'emploi et un pratique boîtier de rangement.



- ☺ Jojo l'Ourson est surpris
- ☺ Jojo l'Ourson est en colère
- ☺ Jojo l'Ourson a peur
- ☺ Jojo l'Ourson est triste
- ☺ Jojo l'Ourson est de bonne humeur
- ☺ Jojo l'Ourson est gêné
- ☺ Jojo l'Ourson est déçu
- ☺ Jojo l'Ourson est inquiet
- ☺ Jojo l'Ourson se sent coupable
- ☺ Une journée pleine d'émotions



L'AUTEURE: SYLVIE LACHANCE est éducatrice spécialisée depuis 25 ans, mère de famille et pédagogue dans l'âme, tous les besoins des petits, surtout ceux qui sont le plus démunis, l'incitent à imaginer mille façons d'aider.

D'autres ouvrages de référence sur le sujet...

- *En route pour l'école ! Enquête sur la maturité scolaire des enfants Montréalais.* Agence de santé et des services sociaux de Montréal, 2008
- *Interventions sur les habiletés sociales et les difficultés entre pairs pendant la petite enfance.* Encyclopédie sur le développement des enfants, Jacquelyn Mize.



La résolution de conflits au préscolaire 4 ans... Programme Vers le pacifique..

À QUI S'ADRESSE LE PROGRAMME ?

Ce programme s'adresse spécifiquement aux enfants de 4 ans des différents milieux préscolaires : les **CPE, garderies, pré-maternelles, jardins d'enfants et services de garde**. Ce programme a été conçu dans le but de favoriser le développement des habiletés permettant l'établissement de relations interpersonnelles pacifiques chez les enfants.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Développer des habiletés permettant l'établissement de relations interpersonnelles pacifiques chez les enfants de 4 ans.
- Sensibiliser et informer les parents du soutien qu'ils peuvent apporter à leurs enfants afin qu'ils développent ou renforcent leurs habiletés sociales, notamment en situation de résolution de conflits.

THÈMES ET ATELIERS

Voici les thèmes et les ateliers abordés dans le programme offert aux enfants de 4 ans.

Le choix du contenu repose sur une rigoureuse expérimentation qui s'est déroulée auprès d'enseignants et d'enfants.

THÈMES (9)	ATELIERS (19)
La connaissance de soi	J'apprends à me connaître Je suis capable de... Je sais ce que j'aime
Les sentiments	Je reconnais les sentiments J'exprime mes sentiments
La gestion des sentiments	Je suis capable de ralentir Je m'arrête J'ai des moyens pour me calmer
La communication	Je parle pour être mieux compris Je vais te raconter Je formule une demande
L'écoute	J'adopte une position d'écoute Je t'écoute vraiment
Les relations avec les autres	J'agis, l'autre réagit
Les choix de solutions	Je découvre des solutions Je choisis une solution
La collaboration	Moi, je collabore
La conclusion	J'utilise des trucs pour vivre en harmonie

Bibliographie, références, sources utilisées

Les orientations gouvernementales : loi, règlements et normes

- ¹ Ministère de la famille et des aînés du Québec, Programme éducatif des services de garde du Québec, *Accueillir la petite enfance*, page 6.
- ² Gouvernement du Québec, *L'école, j'y tiens, tous ensemble pour la réussite scolaire*, 2009, page 4.
- ³ Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, *Partenaires pour la qualité, Outils pour les intervenants des divers milieux de garde d'enfants*, 2000, page 2.
- ⁴ Ministère de la famille et des aînés du Québec, Programme éducatif des services de garde du Québec, *Accueillir la petite enfance*, page 8.

Ce qu'en disent la recherche et les études

- ⁵ Michael Schleifer, *Valeurs et sentiments des 2 à 5 ans*, Presses de l'Université du Québec, page 202
- ⁶ Michael Schleifer, *Valeurs et sentiments des 2 à 5 ans*, Presses de l'Université du Québec, page 203
- ⁷ Ministère de la famille et des aînés du Québec, Programme éducatif des services de garde du Québec, *Accueillir la petite enfance*, page 25.
- ⁸ Michael Schleifer, *Valeurs et sentiments des 2 à 5 ans*, Presses de l'Université du Québec, page 203
- ⁹ Richard E. Tremblay, Jean Gervais, Amélie Petitclerc, *Prévenir la violence par l'apprentissage à la petite enfance*. Centre d'excellence pour le développement des jeunes enfants.

Les applications possibles

- ¹⁰ Mary Hohmann, David P Wikart, Louise Bourgon et Michelle Proulx, *Partager le plaisir d'apprendre* Gaétan Morin éditeur page 368.
- ¹¹ Jennifer Pearson et Darlene Kordich Hall, *Feuille ressource no 90*, pour la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance

Fascicule sur les habiletés sociales, janvier 2010
Conception et réalisation : CPE-BC Québec-Centre
© Tous droits réservés

